



H.U.I. FAQs

Was ist H.U.I.?

H.U.I. ist der mobile Breitband-Internetzugang von ONE und steht für höllenschnelles, ultra-einfaches Internet. Mit H.U.I. bekommen Sie 1GB Datenvolumen zum Fixpreis von 20 Euro pro Monat und die Hardware (Datenkarte oder USB-Modem) ist gratis dabei.

Gibt es auch noch andere H.U.I.-Pakete?

Ja, es gibt noch wie weitere Pakete: Mit H.U.I. START, dem Einsteiger-Paket, bekommen Sie 250 MB zum Fixpreis von 10 Euro pro Monat und mit H.U.I. PRO, dem Angebot für Heavy-User, gibt es 20 GB um 50 Euro pro Monat.

Ist mobiles Internet nicht extrem teuer?

H.U.I. kostet nicht mehr als Festnetz-Internet – vergleichen Sie! Mit H.U.I. surfen Sie zum Fixpreis ohne Kostenfalle. Ab Erreichen des Paket-Limits gibt's Spargeschwindigkeit (max. 56 Kbit/s) garantiert ohne zusätzliche Kosten.

Ist Festnetz-Internet nicht viel schneller?

Mit bis zu 7,2 MBit/s ist H.U.I. so flott wie herkömmliches Breitband-Internet! Und mitnehmen kann man es auch.

Ist H.U.I. nicht schwierig zu installieren?

Keine Kabel verlegen, keine komplizierte Installation. Auspacken, anstecken und lossurfen. Einfacher geht's nicht. Für Windows und für Mac, Laptop und PC.

Ist H.U.I. bei mir überhaupt schon verfügbar?

H.U.I. ist in allen Landes- und Bezirkshauptstädten verfügbar, das Netz wird laufend erweitert.

Was passiert eigentlich, wenn mein monatliches Downloadvolumen aufgebraucht ist?

Ab Erreichen des Paket-Limits surfen Sie einfach langsamer – mit maximal 56 Kbit/s. Das nennt sich dann Spargeschwindigkeit und bedeutet, dass Sie Ihren Internet-Zugang weiterhin nutzen können, aber keinerlei Zusatzkosten anfallen. Und im nächsten Monat surfen Sie wieder mit Highspeed bis zu Ihrem Paket-Limit.

Wo kann ich H.U.I. bekommen?

H.U.I. gibt es in jeder ONE WORLD, im Fachhandel und natürlich im ONE Webshop unter www.one.at/webshop.

Was ist alles in der H.U.I.-Box enthalten?

Je nachdem, ob Sie mit einem Laptop oder mit einem Desktop-PC ins Internet wollen, bekommen Sie entweder eine Datenkarte oder ein USB-Modem. Alles ist einfach zu installieren und funktioniert auch mit Mac – einfach auspacken, anstecken, ein paar Mal auf OK drücken und schon sind Sie online.

Welche Hardware soll ich jetzt nehmen?

Allen Laptop- mit Windows XP und Apple PowerBook-Besitzern empfehlen wir die ONE H.U.I. Datenkarte AirCard 875. Verwenden Sie hauptsächlich einen Desktop-PC, ist das ONE H.U.I. USB-Modem E220 die beste Wahl. Zusätzlich ist das USB-Modem E220 auch für Laptops geeignet. Weitere Infos zu den Geräten finden Sie unter www.one.at/hui/hardware

Bitte beachten Sie folgende Systemanforderungen:

ONE H.U.I. USB-Modem E220

- Standardisierte USB-Schnittstelle
- Microsoft Windows 2000 oder Windows XP
- mindestens 50MB freier Festplattenspeicher
- mindestens 128MB RAM

ONE H.U.I. Datenkarte AirCard 875

- Windows XP (Home und Professional), Windows 2000
- Steckplatz: 1 Steckplatz Typ II PCMCIA (PC-Karte)
- Speicher: 32 MB RAM

(Treiber ist für Windows Vista derzeit noch nicht verfügbar.)

Was mache ich, wenn ich eine E-Mail-Adresse benötige?

Wir empfehlen Ihnen einen Freemail-Provider wie z.B. www.gmx.at oder www.gmail.com.

Kann ich H.U.I. zurückgeben, wenn es bei mir zu Hause nicht funktioniert?

Wenn an Ihrem Wohnsitz keine ausreichende UMTS-Versorgung vorhanden ist, können Sie H.U.I. innerhalb einer Woche nach Erstanmeldung zurückgeben.

Ist H.U.I. auch im Ausland verfügbar?

Mit H.U.I. können Sie natürlich auch im Ausland surfen, die gesamte H.U.I.-Lösung mit Highspeed-Internet, den günstigen Tarifen und der Spargeschwindigkeit ist aber ausschließlich in Österreich im ONE-Netz verfügbar.